

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sprachkurse

1 Leistungen

1.1 Mit Abschluss des Buchungsvorgangs beauftragen Sie uns, einen Sprachkurs für Sie durchzuführen.

2 Anmeldung

2.1 Die Kursanmeldung erfolgt in der Reihenfolge der Eingänge.

3 Preise

3.1 Die Kursgebühren sind in der jeweils zum Zeitpunkt der Registrierung gültigen Preisliste zu entnehmen.

4 Zahlung

4.1 Nach der Anmeldung wird eine Anzahlung von 200 € fällig.

4.2 Die gesamte Kursgebühr ist bis zum Kursbeginn zu bezahlen. Für den Fall, dass die Kursgebühr nicht bis zum Kursbeginn bezahlt ist oder dass die Zahlung nicht durch einen Bankauszug bestätigt werden kann, ist es uns gestattet, den Kursbeginn zu verlegen, bis die Zahlung eingegangen oder durch einen Bankauszug nachgewiesen werden kann.

4.3 Sämtliche Bankgebühren sind von dem Kursteilnehmer selbst zu tragen.

5 Stornierung/Änderung der Buchung

5.1 Änderungen und Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

5.2 Sofern eine Änderung möglich ist, wird eine Bearbeitungsgebühr von 45 € berechnet.

5.3 Ist eine Änderung nicht möglich, bleibt die ursprüngliche Buchung gültig, außer sie wird storniert.

5.4 Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn werden 200 € Stornierungsgebühren fällig. Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühren fällig, jedoch mindestens 200 €. Eine Stornierung nach gebuchtem Kursbeginn ist nicht möglich, in diesem Fall ist die volle Zahlung fällig und es erfolgt keine Erstattung.

6 Abwesenheit

6.1 Bei Verhinderung zur Unterrichtsteilnahme, bitten wir um entsprechende Mitteilung.

6.2 Versäumte Unterrichtsstunden im Gruppenunterricht, können nicht nachgeholt werden, diese gelten als verfallen.

6.3 Einzelunterricht kann bei rechtzeitiger schriftlicher Mitteilung, mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn, kostenlos neu terminiert werden. Bei einer Mitteilung weniger als 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn, kann der Unterricht nicht nachgeholt werden, in diesem Fall gelten die versäumten Unterrichtsstunden als verfallen.

7 Kursdauer

7.1 Eine Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten.

7.2 Bei Gruppenkursen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 3 Teilnehmern, um die Kurse in vollem Umfang stattfinden zu lassen. Bei weniger als 3 Teilnehmern reduziert sich die Stundenanzahl um 20%. Somit bei 20 Wochenstunden auf 16 und bei 25 Wochenstunden auf 20.